

POLITYKA JAKOŚCI

DACPOL Sp. z o.o. jest dynamicznie rozwijającą się polską firmą rodzinną z przedstawicielstwami zagranicznymi.

Podstawą działalności naszej Firmy jest doradztwo techniczne oraz kompleksowa dostawa podzespołów do energoelektroniki, elektrotechniki, elektroniki, energetyki i automatyki.

W branży działamy ponad 30 lat dzięki czemu dysponujemy doświadczeniem i wiedzą techniczną, która umożliwia zapewnienie oczekiwanej jakości usług oraz przewidywanie i zaspokajanie obecnych, a także przyszłych potrzeb i wymagań naszych Klientów.

Strategię działania Spółki opieramy na Systemie Zarządzania Jakością, spełniającym wymagania normy ISO 9001:2015, z uwzględnieniem w zarządzaniu podejścia procesowego opartego na analizie ryzyka.

W ramach polityki jakości ustanowiono cele jakościowe, które są realizowane w ujęciu rocznym przez wszystkich pracowników DACPOL. Wytocznymi do ich realizacji są:

- poprawa wskaźników ekonomicznych,
- wprowadzenie nowoczesnych metod pozyskiwania Klientów,
- podnoszenie i dbanie o satysfakcję Klientów,
- rozszerzanie rynków zbytu poprzez zwiększanie liczby Klientów,
- utrzymanie współpracy z odbiorcami w celu identyfikacji ich potrzeb i podejmowanie działań dla ich spełnienia,
- doskonalenie stosowanych systemów obsługi Klientów,
- dążenie do możliwie krótkich terminów realizacji zamówień,
- zwiększenie zakresu oferowanych podzespołów,
- współpraca z kwalifikowanymi dostawcami,
- doskonalenie zasobów infrastruktury.

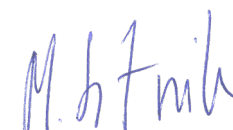
Zarząd Spółki DACPOL deklaruje gotowość systematycznego realizowania zasad polityki jakości i zobowiązuje się do:

- wzięcia odpowiedzialności za skuteczność systemu zarządzania jakością i zapewnienie dostępności wszystkich niezbędnych do jego funkcjonowania zasobów,
- spełnienia wszystkich mających zastosowanie wymagań,
- ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością poprzez skuteczną komunikację, rozwój świadomości i kompetencji pracowników, dzielenie się wiedzą w organizacji oraz działania motywacyjne personelu.

Wszyscy pracownicy zobowiązani są do aktywnego udziału w utrzymaniu i doskonaleniu systemu zarządzania jakością.

Realizacja polityki jakości oraz funkcjonowanie systemu są systematycznie nadzorowane poprzez audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania.

Piaseczno, dnia 23.06.2022 r.


Dyrektor DACPOL
Maciej Sitnik